

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Введение

В компании ООО «АйТи Новация» мы обрабатываем ваши данные таким образом, чтобы ни мы, никто-либо другой не мог использовать их в ущерб вашим интересам и правам, таким как ваше право на конфиденциальность и приватность.

Настоящий документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в ООО «АйТи Новация». Политика является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

Мы обрабатываем и защищаем ваши персональные данные в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите персональных данных.

2. Данное уведомление распространяется на:

Веб-сайт <https://docshell.ru> (веб-сайт)

Веб-сервис DocShell <https://new.docshell.ru> (веб-сервис)

3. О нас

Цель данной Политики - предоставить вам информацию о том, как ООО «АйТи Новация» обрабатывает ваши персональные данные. В настоящей Политике мы обозначаем себя как «Мы».

Если вы хотите просмотреть, проверить, исправить или запросить удаление вашей личной информации, возразить против обработки ваших личных данных или запросить, чтобы Мы передали копию вашей личной информации другой стороне, пожалуйста, используйте этот контактный адрес:

350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 304 или адрес электронной почты office@docshell.ru

4. Данные, которые Мы собираем о вас

Персональные данные или личная информация – это любая информация о человеке, по которой его можно идентифицировать. Она не включает данные, в которых идентификационные данные были удалены (анонимные данные).

Мы можем собирать, использовать, хранить и передавать различные виды персональных данных о вас, которые Мы сгруппировали следующим образом:

- **Идентификационные данные** включают фамилию, имя, отчество, имя пользователя (логин) или аналогичный идентификатор (псевдоним), а также в некоторых ситуациях информацию о вашей компании, занимаемую должность и структурное подразделение (отдел), контактные сведения (телефон и электронная почта), адрес месторасположения, в том числе ИНН и КПП.
- **Контактные данные** включают адрес для выставления счетов, адрес электронной почты и номера телефонов.
- **Данные о транзакциях** включают сведения о платежах в ваш адрес и от вас, а также

другие сведения о продуктах и услугах, которые вы приобрели у нас.

- **Технические данные** включают адрес интернет-протокола (IP), ваши данные для входа в систему, тип и версию браузера, настройки часового пояса и местоположение (страна на основании адреса IP), типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, а также другие технологии на устройствах, которые вы используете для доступа к этому сайту.
- **Данные профиля** (учетной записи) включают ваше имя пользователя и пароль, сделанные вами покупки или заказы, ваши отзывы и ответы на опросы, ваши персональные изображения или аватары.
- **Данные об использовании** включают информацию о том, как вы используете наш веб-сайт или веб-сервис, в том числе информацию, которую Мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером.
- **Маркетинговые и коммуникационные данные** включают ваши предпочтения относительно получения маркетинговой информации от нас.

Мы не собираем о вас специальные категории персональных данных (к ним относятся сведения о вашей расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, половой жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзе, информации о вашем здоровье, генетических и биометрических данных). Мы также не собираем информацию об уголовных судимостях и правонарушениях.

Мы не размещаем Ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5. Как Мы обрабатываем персональные данные?

Мы выступаем в качестве оператора ваших персональных данных, поскольку самостоятельно решаем, для каких целей они нам нужны, и выбираем сервисы и инструменты для их обработки.

Мы – как обработчик, также можем хранить персональные данные других субъектов данных, которые вы сами укажете в процессе использования сервиса DocShell. Подробнее об этом написано в разделе «Обработка персональных данных других лиц, которые вы можете вносить в систему I». Вы или ваша компания остаетесь оператором (контролером) этих данных.

В большинстве случаев информация в веб-сервисе обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из наших работников. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам, которые нуждаются в этом для выполнения производственных задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники ознакомлены и соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Мы внедрили достаточные технические и организационные меры для защиты Ваших данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

Физическая безопасность наших серверов обеспечивается круглосуточной охраной и системой контроля доступа в серверное помещение. Перечень лиц, имеющих право доступа в серверное помещение, ограничен. Защита от несанкционированного доступа

обеспечивается использованием соответствующих средств защиты информации и постоянным обновлением системного и прикладного программного обеспечения. Ведется аудит действий пользователей и администраторов. Серверы DocShell располагаются в выделенном с использованием межсетевого экрана сегменте (DMZ). Применяются средства обнаружения компьютерных атак и анализа событий безопасности. Все используемые средства защиты имеют необходимые сертификаты ФСТЭК России/ФСБ России. Безопасность канала связи между веб-сервисом и пользователем обеспечивается с помощью шифрования с открытым ключом на базе протокола HTTPS. При этом пользователь идентифицирует наши сервера по доверенному сертификату. По отдельному соглашению с Вашей организацией, для защиты каналов связи могут использоваться сертифицированные средства криптографической защиты информации технологии VipNet.

Стоит отметить, что принимаемые нами меры не могут обеспечить требуемый уровень конфиденциальности без адекватных мер с Вашей стороны. Клиентский компьютер должен быть оснащен современным программным обеспечением с актуальными базами, иметь последнюю версию браузера и плагинов, использовать современную операционную систему. Пользователь веб-сервиса должен иметь хотя бы базовые представления о компьютерной безопасности и соблюдать требования компьютерной гигиены.

Серверы веб-сервиса DocShell, на которых осуществляется сбор и обработка вашей информации расположены в пределах Российской Федерации.

Далее Мы поясним цели обработки информации о вас.

Когда вы посещаете наш веб-сайт:

Для предоставления соответствующего содержимого веб-сайта. Если вы попали на наш веб-сайт через поисковую систему, то окажетесь на странице веб-сайта, соответствующей поисковому запросу.

Когда вы обращаетесь за получением консультации экспертов в области обработки и защиты персональных данных или для получения услуги:

Для предоставления услуги, в том числе и для консультации по персональным данным (ПДн), критической информационной инфраструктуре (КИИ) или средств криптографической защиты информации (СКЗИ). На нашем веб-сайте вы можете заполнить форму заявки на получение консультации экспертов или получения услуги. Консультации могут оказываться как на платной, так и бесплатной основе. Форма заявки подразумевает указание дополнительной информации, которая поможет нам понять какого эксперта лучше будет привлечь для консультирования.

Если вы решите не указывать свои данные: вы не сможете получить консультацию эксперта или услуги.

Для предоставления материалов в области обработки и защиты ПДн, КИИ или СКЗИ. На нашем веб-сайте вы можете заполнить форму заявки на получение различных материалов, которые помогут понять и выполнить требования законодательства по ПДн, КИИ или СКЗИ, а также внедрить меры по защите, согласно требованиям законодательства РФ и иных подзаконных актов. Форма заявки подразумевает указание информации, которая поможет нам понять какого рода материалы могут быть вам полезны.

Если вы решите не указывать свои данные: вы не сможете получить запрашиваемые

материалы.

Когда посещаете вебинары, которые Мы организуем:

Для отправки приглашений на вебинар. Наша компания периодически или по запросу от клиентов, в том числе потенциальных (будущих) клиентов, которые заинтересованы в приобретении сервиса организует проведение вебинаров в области обработки и защиты ПДн, КИИ или СКЗИ. Приглашения на вебинары получают пользователи веб-сервиса DocShell, а также посетители веб-сайта, которые отправили соответствующую форму запрос на посещение анонсированного мероприятия. Подробнее об этом в разделе «Наше Положение о конфиденциальности при регистрации на вебинар».

Для получения обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара. После посещения вами вебинара Мы можем осуществлять коммуникацию с вами для получения отзывов об итогах мероприятия, а также для предоставления вам различных дополнительных материалов, связанных с темой вебинара, например, файлы презентаций, ссылки на видеозаписи вебинара или иные дополнительные материалы. Также для посетителей наших вебинаров может быть доступна услуга консультации нашего эксперта в области обработки и защиты ПДн, КИИ или СКЗИ. В случае вашей заинтересованности ваши контактные данные могут быть переданы эксперту.

Когда вы регистрируетесь в веб-сервисе DocShell:

Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса DocShell. Чтобы стать пользователем DocShell, необходимо зарегистрироваться и активировать свою учетную запись. Регистрацию можно осуществить с помощью формы на веб-сайте или напрямую в веб-сервисе DocShell. При регистрации необходимо указать необходимую информацию для создания учетной записи.

Если вы решите не указывать свои данные: вы не будете зарегистрированы.

Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами. Для того чтобы вы могли приобрести платный доступ к возможностям веб-сервиса DocShell, нам необходимо обработать ваши платежные данные при взаимодействии с платежными сервисами.

Если вы решите не предоставлять свои данные: вы не сможете совершить покупку.

Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса DocShell. Для того чтобы вы могли воспользоваться возможностями нашего веб-сервиса DocShell, нам необходимо обработать ваш профиль и информацию об использовании. Это не зависит от того, предоставляются ли такие возможности на платной или бесплатной основе. Доступ к бесплатным возможностям предоставляется сроком на 15 дней – демо доступ. При оплате необходимого тарифа, согласно вашим потребностям, доступ к сервису предоставляется на срок не менее 1 года (365 дней) или на индивидуальный срок, по согласованию сторон в большую или в меньшую сторону. После завершения срока действия вашей лицензии на право пользования веб-сервисом DocShell, через 2 года после окончания действия лицензии ваша учетная запись и все данные, которые вы вносили в DocShell будут удалены или раньше данного срока, если вы обратитесь с таким заявлением в наш адрес.

Если вы решите не предоставлять свои данные: Мы не сможем предоставить вам функциональность веб-сервиса DocShell.

Оказание технической поддержки DocShell. В рамках оказания технической поддержки наши специалисты могут получить доступ к вашим контактным данным для осуществления соответствующих коммуникаций.

Для управления нашими отношениями с вами. Эти цели включают: (а) уведомление вас об изменениях в наших условиях Политики (б) просьба оставить отзыв или принять участие в опросе.

Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса DocShell. Это включает устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас. Мы можем использовать ваши личные и контактные данные для формирования мнения о том, что, по нашему мнению, вы можете хотеть или нуждаться, или что может представлять для вас интерес. Таким образом мы решаем, какие продукты, услуги и предложения могут быть актуальны для вас (мы называем это маркетингом).

Вы будете получать от нас маркетинговые сообщения, если вы запросили у нас информацию или приобрели у нас услуги и не отказались от их получения.

Анализ вашей активности для улучшения нашего веб-сервиса DocShell. Ваша статистика посещений и активность на веб-сервисе позволяет нам оценить удобство и полезность реализованных функций. При этом Мы не используем информацию, которую вы вносите в DocShell во время его использования.

6. Основания обработки персональных данных

Основания и сроки обработки ваших данных для каждой цели обработки

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
Для предоставления соответствующего содержимого веб-сайта	Законный интерес (для предоставления вам соответствующего содержимого веб-сайта и рекламы, а также для измерения или понимания эффективности рекламы, которую Мы предоставляем)	Технические данные	В момент посещения веб-сайта
Для предоставления услуги консультации по вопросам обработки и защиты ПДн, КИИ или СКЗИ	Согласие на обработку и/или Договор	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента заполнения формы заявки и в течение 5 лет после оказания услуги
Для предоставления материалов в области обработки и защиты ПДн, КИИ или СКЗИ	Согласие на обработку и/или Договор	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента заполнения формы заявки и в течение 5 лет после предоставления материалов
Для отправки приглашений на вебинар	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента заполнения формы заявки и в течение 1 года после проведения вебинара
Для получения	Согласие	Идентификационные	С момента

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара.		данные; Контактные данные	заполнения формы заявки и в течение 1 года после проведения вебинара
Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса DocShell	Договор	Логин (e-mail); Имя; Фамилия; Отчество (при наличии); Должность ИНН КПП ОГРН	С момента регистрации до 2 лет после истечения срока действия платного тарифа или раньше, по обращению клиента
Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами	Договор	Идентификационные данные; Контактные данные; Данные о транзакциях	С момента регистрации до 2 лет после истечения срока действия платного тарифа или раньше, по обращению клиента
Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса DocShell	Договор	Данные профиля; Данные об использовании; Технические данные	С момента регистрации до 2 лет после истечения срока действия платного тарифа или раньше, по обращению клиента
Оказание технической поддержки DocShell	Договор	Контактные данные; Данные профиля; Данные об использовании; Технические данные	С момента регистрации до 2 лет после истечения срока действия платного тарифа или раньше, по обращению клиента
Для управления нашими отношениями с вами	Законный интерес (для поддержания актуальности наших записей и изучения того, как клиенты используют наши продукты/услуги)	Контактные данные; Данные профиля; Данные об использовании;	С момента регистрации до 5 лет после истечения срока действия платного тарифа или раньше, по обращению клиента
Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса DocShell	Законный интерес (для ведения нашего бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, обеспечения сетевой безопасности, предотвращения мошенничества и в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы)	Технические данные	С момента регистрации до 2 лет после истечения срока действия платного тарифа или раньше, по обращению клиента
Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента регистрации до 5 лет после истечения срока действия платного тарифа или раньше, по обращению клиента
Анализ вашей активности для улучшения нашего	Законный интерес (для оценки удобства и полезности реализованных функций, для	Данные об использовании	С момента регистрации до 2 лет после истечения

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
веб-сервиса DocShell	развития нашего бизнеса)		срока действия платного тарифа или раньше, по обращению клиента

7. Наше Положение о конфиденциальности при регистрации на вебинар

Наш веб-сайт собирает информацию, позволяющую установить личность, только в том случае, если она специально и сознательно предоставлена вами в рамках добровольного предоставления.

Любая информация, собранная с помощью формы регистрации на вебинар, используется только с целью регистрации вас на индивидуальный вебинар. При регистрации на вебинар Мы предоставляем введенную информацию организаторам вебинара, чтобы они могли управлять мероприятием. Собранная личная информация не продается и не передается другим лицам, кроме организаторов вебинара. Эта информация сохраняется на платформах Zoom, Яндекс Телемост, или Google Meet, а также на внутренних платформах, используемых у клиентов при выездных вебинарах (на площадке клиента), для обеспечения актуальных и полных записей для участников вебинара.

Наше Положение о конфиденциальности при проведении вебинаров выглядит следующим образом:

1. Оператор ООО «АйТи Новация»: 350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 304, office@docshell.ru
2. Мы собираем только регистрационную информацию - имя, фамилию, отчество (при наличии), должность, наименование организации, контактные сведения для целей регистрации вас на вебинар, на время проведения вебинара и последующей рассылки в течение 1 года.
3. Собранная информация не подлежит продаже и будет передана Zoom, Яндекс Телемост, Google Meet для трансляции вебинаров.
4. Информация будет храниться в течение 1 года для выполнения всех действий, связанных с трансляцией вебинара и отправкой всех материалов зарегистрированным участникам для проведения наших маркетинговых акций и специальных предложений.
5. Вы обладаете всеми правами субъекта данных, предусмотренными законодательством РФ о защите персональных данных, и можете реализовать их через обращение на адрес электронной почты office@docshell.ru.

8. Обработка персональных данных других лиц, которые вы можете вносить в систему DocShell

При использовании веб-сервиса DocShell вы можете вносить в эту систему персональные данные других лиц, а именно:

- При подготовке документов по защите персональных данных информацию о лице, подписывающем документ, а также лиц, которые необходимы для документов. Это могут быть фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, структурное подразделение, контактные сведения (телефон и (или) электронная почта), адрес месторасположения, ИНН, ОГРН (ОГРНИП).
- При осуществлении коммуникаций с вашими субъектами данных и обработке их запросов в соответствии с требованиями ФЗ № 152 «О персональных данных» вы можете указывать информацию о таких коммуникациях, запросах и ответах на

запросы.

Мы не получаем непосредственный доступ к этим сведениям, а только обеспечиваем их хранение в нашей базе данных. Поэтому вам самим следует самостоятельно обеспечивать актуальность этих данных, их своевременное удаление, извлечение и блокировку при необходимости. Все это вы сможете сделать с помощью доступных возможностей вашей учетной записи DocShell.

9. Откуда мы получили ваши данные?

Цель	Источник данных
Для предоставления соответствующего содержимого веб-сайта	Ваш браузер
Для предоставления услуги консультации по обработке и защите ПДн, КИИ или СКЗИ	Прямые взаимодействия с вами
Для предоставления материалов в области обработки и защиты ПДн, КИИ или СКЗИ	Прямые взаимодействия с вами
Для отправки приглашений на вебинар	Прямые взаимодействия с вами
Для получения обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара	Прямые взаимодействия с вами
Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса DocShell	Ваш браузер; Прямые взаимодействия с вами
Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами	Прямые взаимодействия с вами, платежные сервисы
Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса DocShell	Ваш браузер; Прямые взаимодействия с вами
Оказание технической поддержки DocShell	Прямые взаимодействия с вами
Для управления нашими отношениями с вами	Прямые взаимодействия с вами
Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса DocShell	Ваш браузер; Прямые взаимодействия с вами
Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас	Ваш браузер; Прямые взаимодействия с вами
Анализ вашей активности для улучшения нашего веб-сервиса DocShell	Ваш браузер; Прямые взаимодействия с вами

10. С кем мы обмениваемся вашими личными данными?

В процессе обработки для целей, описанных выше ваши данные могут быть переданы следующим организациям:

- Внутренние третьи стороны, которые могут включать другие компании группы ООО «АйТи Новация», действующие в качестве совместных операторов или обработчиков и предоставляющие услуги ИТ и системного администрирования, а также ведущие отчетность;
- Внешние третьи стороны, к которым могут относиться поставщики услуг, действующие в качестве обработчиков, расположенные на территории РФ и предоставляющие услуги хостинга;
- Третьи стороны, которым мы можем продать, передать или объединить часть нашего бизнеса или наших активов. Кроме того, мы можем стремиться приобрести другие компании или слиться с ними. Если с нашим бизнесом произойдут изменения, то новые владельцы могут использовать ваши личные данные таким же образом, как указано в данном уведомлении о приватности;
- В случае наличия у вашей организации вышестоящей организации, передается сводная информация, необходимая в целях контроля и отчетности;
- Почтовые сервисы, с помощью которых мы осуществляем рассылку электронных писем: Яндекс;

- Эксперты в области обработки и защиты персональных данных, которые могут оказывать вам услуги консультирования;
- Кроссплатформенные мессенджеры, с помощью которых мы можем осуществлять коммуникацию с вами: Telegram, Jitsi;
- Поставщики стриминговых сервисов: Zoom, Яндекс Телемост, Google Meet.

11. Используем ли мы автоматизированное принятие решений, включая профилирование?

Мы не используем автоматизированное принятие решений для автоматической оценки аспектов вашей личности.

12. Каковы ваши права на защиту данных?

Мы уважаем следующие права Субъектов данных и гарантируем их соблюдение.

Право на получение информации. Физические лица имеют право на получение информации о сборе и использовании их персональных данных. Это ключевое требование прозрачности, и данная Политика направлена на обеспечение этого права.

Право на доступ. Физические лица имеют право на доступ к своим персональным данным.

Право на исправление. Физические лица имеют право потребовать исправления любых неточных персональных данных или дополнить их, если они являются неполными.

Право на удаление ("право быть забытым"). Физическое лицо может подать запрос на удаление своих данных. Это право не является абсолютным и действует только в определенных обстоятельствах.

Право на ограничение обработки. Физические лица имеют право потребовать ограничения обработки своих персональных данных. Это право не является абсолютным и действует только в определенных обстоятельствах. Когда обработка ограничена, нам разрешается хранить личные данные, но не использовать их.

Право на переносимость данных. Право на переносимость данных позволяет лицам получать и повторно использовать свои персональные данные для собственных целей в различных службах.

Жалоба в надзорный орган В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» граждане РФ имеют право обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных) или в судебном порядке.

Вы не обязаны платить какую-либо плату за осуществление своих прав. Если вы сделаете запрос, у нас есть 10 рабочих дней, чтобы ответить вам. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, в случае направления нами в ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

13. Вопросы и предложения

Мы приветствуем ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей функцией обращения в техническую поддержку веб-сервиса или обратитесь по телефону, указанному в разделе Контакты веб-сайта. Вы также можете воспользоваться этими способами связи для направления запросов о реализации ваших прав или жалоб относительно некорректности вашей информации или незаконности ее обработки.

Последнее обновление: 01.09.2022